

CONOSCERE IL CLIENTE, SVILUPPARE NUOVE OPPORTUNITÀ



Gastone CRM è fondamentale nello sviluppo, nella **pianificazione**, negli avvicendamenti di processo, così come nei ricambi generazionali. La piattaforma affianca e sostiene i manager nelle **scelte strategiche** e di marketing.

• Customer Satisfaction

Gastone CRM aiuta il management a interpretare le tendenze del proprio mercato: uno strumento operativo per l'attuazione di strategie di marketing di breve, medio e lungo periodo. La Piattaforma, direttamente sul sito dell'azienda, genera un'Area Riservata personale di registrazione e dialogo con ogni singolo cliente e stakeholder.

• Comunicazione attiva e tempestiva

Dotato di piattaforma multicanale SMS, email, Fax, Posta Cartacea, notificatore App (iOS e Android) e Social (Facebook e Twitter), l'Applicativo consente di raggiungere istantaneamente gruppi omogenei di clienti o stakeholder. La dotazione si completa con un efficiente modulo di trouble ticket georeferenziato per la gestione delle segnalazioni e dei reclami.

• Relazione = Patrimonio Aziendale

Ogni interazione, ogni comunicazione è automaticamente archiviata e storicizzata. Le "relazioni" con i clienti divengono asset centrale dell'Azienda: la rete commerciale dispone così di un formidabile strumento di memoria storica del cliente che facilita gli avvicendamenti e l'eventuale turnover.

• Teamwork

La Piattaforma opera in modalità "team-working" e garantisce massima efficienza, trasparenza, qualità e condivisione delle informazioni. Un sofisticato "Cruscotto di analisi" misura l'efficacia delle attività relazionali, le esigenze e le necessità espresse da ogni singolo cliente.



+ Customer Care

- Web registration form - Area di dialogo
- Gestione dei trouble ticket georeferenziati (segnalazioni, proposte e reclami)
- Sondaggi e Customer Satisfaction

+ Comunicazione

- DEM - Direct Email Marketing + ROI
- CMS - Editing Newsletter + Analytics
- SMS Personalizzati + Report lettura
- App iOS / Android + Social Network

+ Azienda

- Extranet Aziendale
- Workflow di processo
- Teamwork Operativo
- Cruscotto Analitico

+ Costi

- All in One
- SAS Software As a Service
- Consulenza strategica e formazione incluse