

IL SUPPORTER CI METTE IL CUORE, IL MARKETING LE EMOZIONI



Conoscere i propri tifosi e farli sentire **protagonisti** in campo e fuori dal campo: Gastone SRM rafforza il **brand** attraverso strategie su misura e valorizza il contributo di **sponsor** e **supplier**.

• Marketing da campioni

Gastone SRM - Supporter Relationship Management è lo strumento per vincere anche fuori dal campo di gioco. Le società e i club più attenti hanno compreso la necessità di aprire nuovi canali di comunicazione che, a loro volta, si prestano a interessanti opportunità di business.

• La tecnologia in campo

Totalmente "mobile", in casa o in trasferta, con una semplice connessione Internet, l'operatività è garantita al 100%. Direttamente sul sito del club, la Piattaforma Gastone SRM genera un'Area Riservata personale di registrazione e dialogo con ogni singolo tifoso, giornalista e stakeholder.

Inoltre, la piattaforma multicanale SMS, email, Fax, Posta Cartacea, notificatore App (iOS e Android) e Social (Facebook e Twitter), consente l'invio di email, DEM, SMS e notifiche in tempo reale. La dotazione si completa con un sofisticato CMS di editing Newsletter corredato di statistiche di lettura.

• In "gioco" tutti i giorni

L'Applicativo fornisce alle società sportive, che puntano sul proprio "brand", strumenti indispensabili e di semplice lettura, in grado di misurare l'effettivo ROI (Return on investment) di ogni singola campagna e ogni singola comunicazione. Dotata di modalità "Teamwork", la Piattaforma garantisce massima efficienza, condivisione delle informazioni e delle attività tra operatori e management.

+ Efficienza

- DEM - Direct Email Marketing + ROI
- CMS - Editing Newsletter + Analytics
- SMS Personalizzati + Report lettura
- App iOS / Android + Social Network

+ Ascolto

- Web registration form
- Area di dialogo riservata
- Supporter Satisfaction
- Sondaggi e File Sharing

+ Team

- Extranet Aziendale
- Workflow di processo
- Teamwork Operativo
- Integrazione inbound email

+ Costi

- All in One
- SAS Software As a Service
- Consulenza strategica e formazione incluse